

Nazwa serwisu

Warszawa, dn. 25.01.2019

adres

.....

DO: Sejmowa Komisja Sprawiedliwości i Praw Człowieka

Sz.P: Przemysław Piotrowicz i inni

Petycja w sprawie Senackiego projektu ustawy o świadczeniu usług w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wynikających z czynu niedozwolonego druk nr 3136

Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa w imieniu własnym, jako serwis blacharsko-lakierniczy oraz w imieniu naszych klientów ponieważ w naszej ocenie, interesy zarówno nasze jak i naszych klientów są mocno zagrożone przez będący właśnie w procesie legislacyjnym Senacki projekt ustawy o świadczeniu usług w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wynikających z czynu niedozwolonego (druk nr 3136).

Działalność dobrych, działających w pełni legalnie serwisów blacharsko-lakierniczych polega nie tylko na naprawianiu samochodów zgodnie z technologią producenta tak, by były one przywrócone do stanu z przed powstania szkody i bezpieczne, ale także na udzieleniu jego właścicielowi jak najszerszego wsparcia w procesie likwidacji szkody komunikacyjnej. Nasi klienci udzielają nam cesji pozwalających na uzyskanie odszkodowania zgodnego z uzasadnionym roszczeniem, które pokryje w pełni koszty wykonanej naprawy oraz wynajmu auta zastępczego. Zaznaczamy, że udzielenie wsparcia w tym zakresie nie jest związane z uzyskaniem żadnego dodatkowego wynagrodzenia dla serwisu. Proces ten jest długotrwały i skomplikowany, wymaga znajomości pewnych zagadnień prawnych oraz istotnych niuansów, często bywa dużym wyzwaniem dla laika, co bywa wykorzystywane przez Towarzystwa Ubezpieczeniowe, które szukają powodów by korzystając z niewiedzy klientów wypłacić odszkodowanie w niepełnej wysokości lub nie wypłacić go wcale. Nasz serwis na mocy stosownych cesji przejmują na siebie ciężar odzyskania należnego odszkodowania oraz wypłaty za użytkowany w okresie przestoju samochód zastępczy. Dzięki temu klient (właściciel naprawianego samochodu) jest w pełni odciążony i otrzymuje duże, oczekiwane wsparcie specjalistów w zakresie załatwienia wszystkich formalności w procesie likwidacji szkody, dzięki czemu może się później cieszyć prawidłowo naprawionym, bezpiecznym samochodem.

Wprowadzenie Ustawy o świadczeniu usług w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wynikających z czynu niedozwolonego” ograniczy nam możliwość zapewnienia oczekiwanego wsparcia

Strona 1 z 2

klienta. W naszej ocenie, brak wsparcia specjalistów, może także doprowadzić do wzrostu ilości wypłat gotówkowych dla szkód z OC sprawcy, które, jak wskazują praktyki, są zaniżane przez Towarzystwa Ubezpieczeniowe średnio o ok. 30%. Wypłacone „do ręki” odszkodowania nie wystarczają na naprawę zgodną z faktycznym zapotrzebowaniem i przywróceniem, w renomowanym serwisie, pojazdu do stanu z przed szkody, który zapewnia późniejsze pełne bezpieczeństwo użytkownika. Zwracamy szczególnie Państwa uwagę, że wypłacone zaniżone odszkodowania prowadzą do zaniechania naprawy lub szukania tańszych rozwiązań, co z reguły skutkuje skorzystaniem z usług serwisów o wątpliwej jakości, działających często w szarej strefie. Wielu klientów nie ma świadomości jakie przysługują im prawa, zwłaszcza w zakresie likwidacji szkód komunikacyjnych z OC sprawcy, a nasi doradcy ich wspomagają dzięki posiadanej wiedzy praktycznej. Dotyczy to zarówno stosowanych do napraw części, gdzie w miejsce przysługujących klientowi oryginałów Towarzystwa Ubezpieczeniowe często kalkulują zamienniki, co nie jest zgodne z prawem (363 § oraz art. 361 § 2 kodeksu cywilnego), proponowanej technologii naprawy, czy też jej zakresu. Klienci także często nie radzą sobie z organizacją i późniejszym rozliczeniem wynajmu bezpłatnego pojazdu zastępczego (podstawa prawną jest art. 34 ust.1 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz art. 361, 363, 451 KC).

Przechodząc do meritum, zwracamy szczególną uwagę, że nasze działania o których mowa powyżej, są nastawione przede wszystkim na wsparcie naszych klientów oraz działanie w ich interesie, za co nie pobierają żadnego dodatkowego wynagrodzenia. Odzyskane na mocy cesji udzielonych nam przez klientów środki stanowią pokrycie poniesionych kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu oraz wynajmu samochodu zastępczego w stosunku 1:1. Przyjęcie wspomnianej ustawy znacznie ograniczy możliwość naszych działań wspomagających, które są oczekiwane przez naszych klientów i znacznie ograniczy możliwości samych zainteresowanych, a pośrednio może się przyczynić do jeszcze większego rozrostu szarej strefy w zakresie napraw powypadkowych i zwiększenia ilości wypadków na drogach, poprzez zwiększenie ruchu nieprawidłowo „naprawionych” po wypadkach pojazdów.

Prosimy o przeanalizowanie tej ustawy pod kątem wyżej wymienionych zagrożeń i wprowadzenie wyłączenia, które pozwoli działać dobrym, działającym w pełni legalnie jak nasz, serwisom blacharsko-lakierniczym tak jak do tej pory, bez ograniczania możliwości działania w imieniu naszych klientów na mocy udzielonych cesji pozwalających na odzyskanie należnych odszkodowań za naprawy pojazdów i wynajem przysługujących aut zastępczych.

Mając na uwadze powyższe, uprzejmie prosimy o wnikliwą analizę zapisów projektów ustawy, a nawet przeprowadzenie konsultacji społecznych, w tym z przedsiębiorcami branży blacharsko-lakierniczej, jak i wypożyczalni samochodów w kwestiach dotyczących zapisów ustawy, jak i samych zagrożeń wynikających z ich przyjęcia. Zwracamy uwagę na fakt że środowisko które reprezentujemy jest zaniepokojone zapisami ustawy i negatywnymi konsekwencjami wynikającymi z jej wprowadzenia zarówno dla samych poszkodowanych jak i branży której jesteśmy reprezentantami.

Z poważaniem,

Imię i nazwisko reprezentanta

Pieczętka

Strona 2 z 2